

## テレビ電話(LINE チャット)によるカウンセリング

熊本県熊本市中央区南坪井4-23MTビル4F  
カウンセリングルームら・らぽーと  
株式会社 ら・らぽーと

ら・らぽーと(以下、「当所」と言う)のサービス「カウンセリング」が、サービス利用者・相談依頼者(以下、「相談者」という)にとって、効果的に行われるために、このカウンセリング同意書の内容をご理解いただき、相談者の同意の上で相談及びカウンセリングを実施致します。

### 1. カウンセリングについて

- ① 当所は医療機関ではございませんので、カウンセリング料金は医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません
- ② カウンセリング効果は利用する時期や心身の状態などのいくつかの要因に影響されるため、個人差が認められることをご了承ください
- ③ カウンセリング向上のため、調査などにご協力を頂く場合がございます
- ④ カウンセラーは相談者と私的な関係を持ちません
- ⑤ 原則として、カウンセリングの録音・録画はお断りしております。事情により機器などで面接場면을直接的に記録する場合は、事前にクライアントとカウンセラー両者の同意が得られる場合のみとします

2. 本相談サービスは、以下の事項または以下の事項に関連すると当所が判断する場合には、利用することができません。相談者の相談内容が以下の事項または以下の事項に関連すると当所が判断した場合、当所は、当所の裁量において、当該相談に関する本相談サービスの提供を停止または中止させていただきます。

- ① カウンセラーと別の人間関係を持つとする行為(例:カウンセラーの個人情報を読み出す。外で会おうと誘う。待ち伏せするなど。)や嫌がらせが、あった場合
- ② 相談者が、重大な約束違反、または多大な迷惑をカウンセラーまたは当所にかけるような事態が生じた場合
- ③ 自殺願望や他害行為願望が強く、緊急対応を要する場合
- ④ 身体の状態や精神状態が思わしくない方で、明らかに医療行為が必要な場合
- ⑤ その他、カウンセリングが相談者に有効に機能しないと判断した場合
- ⑥ 災害などにより、情報の提供ができなくなった場合。
- ⑦ 緊急にコンピューターシステムの、保守や点検が必要になった場合
- ⑧ 情報の保全や合理的理由により中断の必要があると判断した場合。
- ⑨ 双方の合意なしに、SNS などにテレビ電話のやり取りの全文または一部を録画したり、それを掲載した場合。※場合によっては、法的な措置を行う場合があります(当所の営業の妨げになるような内容を掲載した場合など)
- ⑩ 犯罪その他の権利侵害行為、公序良俗に反する行為に関わること
- ⑪ 過度の性的な発言、内容であること
- ⑫ 相談とはかけ離れた内容である等、相談すること以外が主目的であると客観的にみて

判断できること

⑬ その他、当所が本相談サービスの対象として適切ではないと判断すること

### 3. 個人情報の保護

- ① 守秘義務に基づき、相談者のカウンセリングや相談の内容は厳守されます。相談者の同意がない限り、ほかの人に相談者の個人的な情報を知らせることは原則としてありません。但し、法に従って証言の義務が課せられる場合や、相談者自身やほかの人に重大な危険が及びそうな場合など、カウンセラーあるいは株式会社ら・らぼーとが必要だと判断した場合には、相談者やほかの人を守るために適切な人または機関に知らせることがあります
- ② 相談者が不慮の事故に合われた場合でも、相談者の前もっての書面による同意がない限り、ご遺族にカウンセリングの内容を明かすことはありません
- ③ 相談者が特定できない形でプライバシーを守りながら、相談者のカウンセリングに関わる情報は記録・研究され、ら・らぼーとが認める専門の学会、研究会等などに個人が特定されない範囲内で報告・発表されることがあります。その場合、改めて相談者からの許可を得ることはありません

### 4. カウンセリングサービスの開始

- ① カウンセリングサービスは、予約内容を承諾し、入金確認を行ってから始めます。
- ② 但し、申込者が虚偽の事実でカウンセリングの申込みをした場合は、カウンセリングサービスの承諾の取り消しを行うことがあります。
- ③ カウンセリングが開始されてからは、解約及び料金の返金はできませんので、ご了承ください。但し、カウンセラーの都合で中断、中止する場合はこの限りではありません。

### 5. 決済手段

- ① 本相談サービスでは、クレジットカードなど、当所が指定する決済手段のみを利用することができます。かかる決済手段には当所以外の第三者が提供する決済サービスが含まれている場合があります。かかる決済手段の利用については、当該決済サービスを提供する第三者が定める利用規約が適用されますので、当該利用規約をご確認ください。当該第三者の決済サービスに起因してお客様に生じた一切の損害について、当所は責任を負いません。
- ② クレジットカード決済を利用した相談者について、相談者が登録されたクレジットカード情報の入力不備、有効期限切れ、利用限度額の超過等、理由のいかんを問わず、第三者が提供する決済サービスにおいて本相談サービスに関する利用料の決済ができなかった場合、当所または当該決済サービスの提供者は、本相談サービスに関する利用料の支払の督促を行う場合があります。かかる督促を受けた場合、相談者は直ちに決済可能なクレジットカード情報の登録を行う等、当該第三者が提供する決済サービスにおいて本相談サービスに関する利用料を決済するために必要な措置をとり、これを支払うものとします。

### 6. 料金体系と予約に関して

カウンセリング料金は当所が設定した金額によるものとします。カウンセリング継続中に料金改

定がされた場合には、新しい料金体系でお支払いいただくこととなります

7. 免責事項

- ① カウンセリングサービスの内容の変更を必要とした際、通知することなく必要な変更を行うことがあることを、予めご了承ください。
- ② 理由の如何にかかわらず、変更や中断、相談内容によって生じる如何なる損害についても、運営者が責任を負うものではありません。

8. 利用者の責任

- ① カウンセリングへの参加は相談者の意志と責任において、お決めください
- ② カウンセリングを終えるのは相談者の自由です

9. SNS( LINE)アカウント

- ① 本相談サービスの利用には、LINE アカウントの登録が必要となります。LINE アカウントは、相談者が本相談サービスを利用する際の認証に用いられます。LINE アカウントの管理その他 LINE アカウントの利用については、LINE 利用規約が適用されますので、ご確認ください。
- ② 相談者は、LINE アカウントを利用して本相談サービスにログインした場合、機種変更等により本相談サービスを利用する端末を変更した時に、従前の端末においてログイン中に行った本相談サービスの利用履歴を引き継ぐことはできませんのでご注意ください。
- ③ 当社は、クライアントが本規約に違反しまたは違反するおそれがあると認めた場合、または当社が必要かつ適切と判断した場合、あらかじめ通知することなく、LINE アカウントまたはその利用履歴を停止または削除することができます。また、相談者が本相談サービスを最後に使用した日から 2 年間、本相談サービスを利用しなかった場合、当社は、あらかじめ相談者に通知することなく、本相談サービスの利用履歴および相談者に関する情報を削除することができます。なお、1 年間以上 LINE アカウントにアクセスしない場合、本相談サービスの利用履歴およびお客様に関する情報は消滅します。
- ④ LINE アカウントが削除されると、本相談サービスの利用履歴等その他相談者に関する情報は消滅します。相談者が誤って LINE アカウントを削除した場合でも復旧はできませんのでご注意ください。
- ⑤ 相談者は、LINE アカウント等の停止または削除によって相談者が被った損失および不便について、当社が如何なる責任をも負わないことに同意するものとします。

**以上、同意の上で、テレビ電話（LINE チャット）によるカウンセリングの予約をいたします**