

電話カウンセリング同意書

熊本県熊本市中央区南坪井4-23MTビル4F
ララポート メンタリックラボラトリー 株式会社 ららぽーと

ららぽーと(以下、「当所」と言う)のサービス「カウンセリング」が、サービス利用者・相談依頼者(以下、「クライアント」という)にとって、効果的に行われるために、このカウンセリング同意書の内容をご理解いただき、クライアントの同意の上でカウンセリングを実施致します。

1. カウンセリングについて

- ① 当所は医療機関ではございませんので、カウンセリング料金は医療保険ならびに医療費控除の対象とはなりません
- ② カウンセリング効果は利用する時期や心身の状態などのいくつかの要因に影響されるため、個人差が認められることをご了承ください
- ③ カウンセリング向上のため、調査などにご協力を頂く場合がございます
- ④ カウンセラーはクライアントと私的な関係を持ちません
- ⑤ カウンセラーは、当所が定めた場所以外ではお会いできません

2. 下記のような場合は、カウンセリングをお断りまたは、中断することがあります

- ① カウンセラーとクライアントが既に別の人間関係を持っている場合
- ② カウンセラーと別の人間関係を持つとしようとする行為(例:カウンセラーの個人情報聞き出す。外で会おうと誘う。待ち伏せするなど。)が、あった場合
- ③ クライアントが飲酒をしていた場合や、重大な約束違反、または多大な迷惑をカウンセラーまたは当所にかけるような事態が生じた場合
- ④ 自殺願望や他害行為願望が強く、緊急対応を要する場合
- ⑤ 身体の状態や精神状態が思わしくない方で、明らかに医療行為が必要な場合
- ⑥ その他、カウンセリングがクライアントに有効に機能しないと判断した場合

3. 料金体系と予約に関して

- ① カウンセリングは完全予約制となっております。ホームページ、お電話、メール、問い合わせフォームより、ご予約・お問合せをお願いします。予約なしでのご相談はお受けできません
- ② 当所の営業時間は、随時当ホームページにて告知する営業日によります
- ③ お約束の開始時間に遅れた場合、料金の減額や時間の延長はできません
- ④ カウンセリングの日時を変更される場合には必ずご連絡ください
- ⑤ カウンセリング料金は当所が設定した金額によるものとします。カウンセリング継続中に料金改定がされた場合には、新しい料金体系でお支払いいただくこととなります

4. 個人情報の保護

- ① 守秘義務に基づき、クライアントのカウンセリングの内容は厳守されます。クライアントの同意がない限り、ほかの人にクライアントの個人的な情報を知らせることは原則としてありま

せん。但し、法に従って証言の義務が課せられる場合や、利用者自身やほかの人に重大な危険が及びそうな場合など、カウンセラーあるいは株式会社ら・らぼーとが必要だと判断した場合には、利用者やほかの人を守るために適切な人または機関に知らせることがあります

- ② 録音・録画機器などで面接場面を直接的に記録する場合は、事前にクライアントとカウンセラー両者の同意が得られる場合のみとします
- ③ 利用者が不慮の事故に合われた場合でも、利用者の前もっての書面による同意がない限り、ご遺族にカウンセリングの内容を明かすことはありません
- ④ 利用者が特定できない形でプライバシーを守りながら、利用者のカウンセリングに関わる情報は記録・研究され、ら・らぼーとが認める専門の学会、研究会等などに個人が特定されない範囲内で報告・発表されることがあります。その場合、改めて利用者からの許可を得ることはありません

5. 利用者の責任

- ① カウンセリングへの参加はクライアントの意志と責任において、お決めください
- ② カウンセリングを終えるのはクライアントの自由です

以上、同意の上で、電話カウンセリングの予約をいたします